



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.



Normal Medicaid enrollment processes will start soon for Anthem HealthKeepers Plus members

Virginia will soon start to review Medicaid members' health coverage. Virginia will not cancel or reduce coverage for Medicaid members without asking for updated information, but they need your help to make this a smooth process. **You can take steps now to make sure you or your clients receive information needed to renew coverage.**

What Medicaid members can do:

Members can call Anthem at 800-901-0020 to update their address.

You can also make updates:

- Online at **commonhelp.virginia.gov**
- By calling your local Department of Social Services

Take action when you get official notices from Virginia Medicaid, other state agencies, community groups, and health care providers asking you to:

- Update contact information (mailing addresses and phone numbers)
- Respond to notices/renewals to confirm that you are eligible
- Use your coverage to catch up on preventive or delayed care



Learn more about Virginia's plans

Visit Cover Virginia website for updates at **coverva.org**



Anthem HealthKeepers Plus
Offered by HealthKeepers, Inc.



Pronto se iniciarán los procesos habituales de inscripción en Medicaid para los miembros de Anthem HealthKeepers Plus

Virginia pronto comenzará a revisar la cobertura de salud de los miembros de Medicaid. Virginia no cancelará ni reducirá la cobertura para los miembros de Medicaid sin solicitar información actualizada, pero necesita su ayuda para simplificar este proceso. **Puede tomar medidas ahora para asegurarse de que usted o sus clientes reciban la información necesaria para renovar la cobertura.**

¿Qué pueden hacer los miembros de Medicaid?

Los miembros pueden llamar a Anthem al 800-901-0020 para actualizar su dirección.

También puede realizar actualizaciones:

- En línea en **commonhelp.virginia.gov**
- Por teléfono llamando a su Departamento de Servicios Sociales local

Tome medidas cuando reciba avisos oficiales de Medicaid de Virginia, otras agencias estatales, grupos comunitarios y proveedores de atención médica que le pidan lo siguiente:

- Actualizar la información de contacto (dirección postal y números de teléfono)
- Responder a avisos/renovaciones para confirmar que es elegible
- Usar su cobertura para ponerse al día con la atención preventiva o demorada



Obtenga más información sobre los planes de Virginia

Visite el sitio web de Cover Virginia para obtener actualizaciones: **coverva.org**